



**CALELLA**  
Balmes, 97-101  
08370 Calella (Barcelona)  
Fax 93 766 09 53

**ARGENTONA**  
Ptge. Amics d'Argentona, 26  
08310 Argentona (Barcelona)  
Fax 93 757 29 56

**Tel. 93 293 62 39**

### **POLÍTICA DE CALIDAD DE LA EMPRESA**

**CRUXENT-EDELMA S.L COMO EMPRESA DEDICADA AL TRANSPORTE VERTICAL, TIENE LA OBLIGACION DE OFRECER SEGURIDAD, SE REALICEN CON EL MEJOR NIVEL DE CALIDAD POSIBLE.**

**POCA O NINGUNA CREDIBILIDAD TENDRÍAMOS ANTE NUESTROS CLIENTES Y EL PÚBLICO EN GENERAL, SI NUESTRAS ACTIVIDADES DE MONTAJE Y MANTENIMIENTO NO SE REALIZASEN CON EL MISMO NIVEL DE EXIGENCIA DE CALIDAD COMO DE SEGURIDAD, TAL Y COMO PRETENDEMOS OFRECER A LOS USUARIOS DE NUESTROS ASCENSORES.**

**LA CALIDAD ES TAN IMPORTANTE QUE, SI EN CADA UNO DE LOS VÉRTICES DE UN TRIÁNGULO REPRESENTÁSEMOS LOS TRES ELEMENTOS PRIORITARIOS DE GESTIÓN PARA CONSEGUIR LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES OCUPARÍA UN LUGAR PREEMINENTE JUNTO A LA SEGURIDAD Y A LA PRODUCTIVIDAD.**

**A SUS CLIENTES PRODUCTOS Y SERVICIOS QUE ADEMÁS DE PRECIOS COMPETITIVOS, CONFORT Y**

### **PRINCIPIOS DE CALIDAD**

- **LA CALIDAD TIENE TANTA IMPORTANCIA COMO LA SEGURIDAD O LA PRODUCTIVIDAD. EL OBJETIVO FINAL: SATISFACCION DEL CLIENTE Y LA MEJORA CONTINUA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD.**
- **CALIDAD EN PRODUCTO TERMINADO Y EN LA INSTALACIÓN ASEGURÁNDOSE DE QUE LOS PRODUCTOS QUE EL CLIENTE RECEPCIONA CUMPLEN TODAS LAS ESPECIFICACIONES QUE EN ESTE SE HABÍAN PREVISTO.**
- **CALIDAD EN SERVICIO PRESTADO, INCLUYENDO LOS PLAZOS DE ENTREGA.**
- **LA CALIDAD ES RESPONSABILIDAD DE TODOS Y CADA UNO DE LOS TRABAJADORES DE CRUXENT-EDELMA S.L.**
- **LA CALIDAD EN CRUXENT-EDELMA S.L SE CONSEGUIRÁ A TRAVES DE LA MEJORA CONTINUA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y CUMPLIENDO AL MISMO TIEMPO TODOS LOS REQUISITOS APLICABLES, YA SEAN LOS PROCEDENTES DEL CLIENTE, COMO LOS ESTABLECIDOS POR NUESTRA PROPIA EMPRESA O LOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS, EN PARTICULAR, EN ISO 9001:2015, RD 203/2016 y DIRECTIVA EUROPEA 2014/33/CE SOBRE ASCENSORES, REAL DECRETO 88/2013, modifica ITC AEM1 Y NORMAS ARMONIZADAS UNE-EN 81-20:2015 Y UNE-EN 81-50:2015.**
- **LA SATISFACCION DEL CLIENTE SE CONSIGUE HACIENDO NUESTRO TRABAJO CORRECTAMENTE A LA PRIMERA.**
- **LA CALIDAD SE CONSIGUE TRABAJANDO DE MANERA SISTEMATICA, SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE CARACTER PREVENTIVO Y DE CONTROL DISEÑADOS PARA ELIMINAR LA APARICIÓN DE DEFICIENCIAS.**
- **PLANIFICAR Y PREVENIR ANTES DE CORREGIR, Y LA MEJORA CONTINUA, SON LOS PILARES BÁSICOS DE LA CALIDAD.**
- **EL TRABAJO EN EQUIPO, EL ORDEN Y LA LIMPIEZA, Y EL TRABAJO CON SEGURIDAD SON VITALES PARA LA CONSECUICION DE LOS NIVELES DE CALIDAD QUE BUSCAMOS.**
- **EL APRENDIZAJE DE TODOS PARA TRABAJAR CON CALIDAD ES FUNDAMENTAL.**
- **LAS TECNICAS ESTADISTICAS Y OTRAS HERRAMIENTAS DE CONTROL CONSTITUYEN LA MEJOR MANERA DE COMPRENDER Y MEJORAR NUESTROS PROCESOS Y SERVICIOS.**
- **FIJAR UN PLAN DE AUDITORIAS E INSPECCIONES ES NECESARIO PARA ASEGURAR LA EFECTIVIDAD DEL SISTEMA DE CALIDAD.**

*Firma*

Oliver Ginés  
Gerencia

Fecha: 03/04/2018 rev.7.

**Nota: La Política será conocida y difundida a todo el personal de la empresa.**

